

Zásady na Ochranu osobních údajů (GDPR)

ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „Zákon“, a dále ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady č. (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“):

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Obsah a účel dokumentu

V tomto dokumentu jsou obsaženy informace týkající se ochrany osobních údajů poskytnutých následujícími subjekty údajů (Zákazník):

- a) návštěvníkem webových stránek www.camping-fox.cz a dalších partnerských webů např. (www.cesta-sports.cz)
- b) Návštěvníkem Camping FOX, se sídlem Staré Dobrkovice 19, Kájov

Účelem tohoto dokumentu je seznámit Zákazníka s právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s Osobními údaji nakládáno.

2. Správce a zpracovatel osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost 1. vltavská s.r.o., IČ: 08184097, DIČ: CZ08184097, se sídlem Plav 46, 370 07, Plav a s provozovnou na adrese Camping Fox, Staré Dobrkovice 19, 381 01, Kájov (dále jen „Správce“); zpracovatelem ve smyslu zpracování osobních údajů je společnost 1. vltavská s.r.o., IČ: 08184097, DIČ: CZ08184097, se sídlem Plav 46, 370 07, Plav a s provozovnou na adrese Camping Fox, Staré Dobrkovice 19, 381 01, Kájov (dále jen „Zpracovatel“).

3. Poskytnutí informací

Správce v rámci tohoto poučení poskytuje Zákazníkovi informace dle ustanovení článku 13 GDPR, a to zejména totožnost a kontaktní údaje Správce a Zpracovatele, informace o účelu zpracování, pro který jsou osobní údaje určeny, o době, po kterou budou osobní údaje uloženy, o existenci práva požadovat od Správce přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů (Zákazníka), jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, o právu vnést námitku pro zpracování, o existenci práva podat stížnost u dozorového úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů.

4. Rozsah zpracování osobních údajů

Zpracovávané osobní údaje jsou veškeré informace o zákazníkovi, které zákazník poskytl Správci po telefonu nebo formou SMS zprávy, emailem, nebo prostřednictvím jiných komunikačních kanálů (zprávy přes služby Messenger a WhatsApp, kontaktní a rezervační formulář na webových stránkách www.camping-fox.cz) a dále všechny osobní údaje, které uvedl při každé aktualizaci osobních údajů. Veškeré zákazníkovi poskytnuté údaje jsou označovány jako „Osobní údaje“.

Osobní údaje, které zpracováváme:

Jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, emailová adresa, a dále fakturační údaje v případě, že je Zákazníkem Právnická osoba a my mohli vyhovět zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

5. Účel a doba zpracování Osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za účelem komunikace a propagace služeb.

- a) Zpracování Osobních údajů pro informativní účely

Za účelem informovanosti zpracováváme Osobní údaje potřebné pro emailové potvrzení rezervací, zaslání informací, příp. novinek z Camping FOX. Zpracováváme tyto údaje: jméno, příjmení, email, telefon. Zaslání výše uvedených informací na Váš email můžete vždy jednoduchým způsobem ukončit kliknutím na odkaz v emailu. Pokud bychom pro zaslání informací o novinkách využívali klasickou tištěnou formu, i zde budeme respektovat, pokud nám dáte vědět, že si další kontakt nepřejete.

Osobní údaje budou Správce zpracovávány a uchovávány po dobu trvání 12 měsíců a dále po dobu povinné archivace (čl. 5 odst. 1 písm. e) GDPR ve spojení s ustanovením § 5 odst. 1 písm. e) Zákona).

b) Cookies

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem Správce, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout ještě lepší služby. Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

6. Zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou přijímat a shromažďovat Správce a zpracovávat Zpracovatel. Osobní údaje mohou být zpracovány manuálně či automatizovaně. Osobní údaje nejsou zpřístupněny žádným jiným osobám a jejich zpracování probíhá pouze za účelem popsáním v bodě 5. Účel a doba zpracování Osobních údajů

7. Práva subjektu údajů (Zákazníka)

Správce informuje zákazníka o jeho právu k přístupu k Osobním údajům v rozsahu § 12 Zákona ve spojení s čl. 15 GDPR, zejména Správce zákazníka informuje, že požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování Osobních údajů, je Správce povinen mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Obsahem informace je vždy sdělení o (a) účelu zpracování Osobních údajů, (b) osobních údajích, případně kategoriích Osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, (c) povaze automatizovaného zpracování osobních údajů, (d) příjemci, případně kategoriích příjemců. Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Správce informuje zákazníka o jeho právech vymezených v § 21 Zákona ve spojení s čl. 16 17 a 18 GDPR, zejména jej informuje, že jestliže zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se Zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může (a) požádat Správce o vysvětlení, (b) požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování provedení opravy, doplnění nebo likvidaci Osobních údajů. Správce informuje zákazníka, že je-li požadavek zákazníka podle předchozí věty shledán oprávněným, Správce odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li Správce takovému požadavku, má zákazník právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

8. Odvolání souhlasu se zpracováním Osobních údajů

Zákazník je oprávněn kdykoliv svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů písemně odvolat a toto odvolání prokazatelně doručit na adresu sídla Správce. Zákazník je oprávněn písemně požádat Správce o likvidaci Osobních údajů a Správce je povinen takové žádosti vyhovět nejpozději do jednoho týdne ode dne jejího doručení. Správce není povinen provést likvidaci Osobních údajů, stanoví-li tak zvláštní zákon týkající se chování osobních údajů pro účely archivnictví dokladu v účetnictví a uplatňování práv v občanském soudním řízení, trestním řízení a správním řízení. Správce není povinen provést likvidaci Osobních údajů, bude-li to nezbytné z hlediska splnění zákonné povinnosti Správce v rámci soudních či správních řízení, kterých je nebo bude účastníkem Správce; k ochraně práv Správce; nebo ochraně osobní bezpečnosti Správce.

9. Mlčenlivost

Dovolujeme si vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Aktuální znění dokumentu naleznete na www.camping-fox.cz

Toto znění nabývá účinnosti k datu 1. 6. 2020